



## Seminar "Windows retten"

### **Defektes Windows Betriebssystem retten Strategie, Mittel und Wege**

Wie die Praxis zeigt, kann die Wiederherstellung wichtiger Computer Workstations und Server mit Microsoft Betriebssystemen meist nicht im Handumdrehen durchgeführt werden oder führt oftmals zum Desaster. Deshalb orientiert sich das Konzept dieses auf die Praxis abgestimmten Seminars Windows retten an der Aufgabenstellung von Systemmanagern, Netzwerkmanagern, Support-Mitarbeitern und technischem Personal.

Natürlich ist dieser praxiserprobte Windows Kurs auch für einen bestens ausgebildeten bzw. Microsoft MCSE zertifizierten Administrator geeignet.

Die Schulung versetzt die Teilnehmer in die Lage, ein defektes Windowssystem in vielen Fällen ohne zeitraubende Neuinstallation wieder herzustellen. Windows reparieren (Windows disaster recovery) stellt somit kein Problem mehr dar.

Die umfangreiche (weit über 1000 Seiten), im Unterricht verwendete Seminarunterlage (Kursunterlage) ist in deutscher Sprache abgefasst und folgt dem Grundsatz nachvollziehbar, und leicht verständlich zu sein. Ebenso leistet die Seminardokumentation als Nachschlagewerk bzw. Windows Hilfe gute Dienste.

Im Sinne von Disaster protection erhält jeder Seminarteilnehmer zudem CDs mit wichtigen Service Packs, Tools und bootfähiger Rettungs-CD zu den im Seminar behandelten Themen.

Intensives "Training am PC" mit praxisnaher Fehlerbehebung vertieft das Gelernte, sodass dieses Seminar einen Windows troubleshooting Workshop einschließt.

#### **Zielgruppe:**

Administratoren/innen, Systemtechniker/innen, Systemmanager/innen, Netzwerkmanager/innen, Support-Mitarbeiter/innen, Systembetreuer/innen, Techniker, technisches Personal und Windows Dozenten

Dieses Seminar ist auch hervorragend als Ergänzungsseminar bei der Ausbildung zum Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST), Microsoft Certified Professional (MCP), Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA), Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) oder auch für Microsoft Certified Trainer (MCT) geeignet.

#### **Voraussetzungen des Teilnehmers:**

Jede/r Teilnehmer/in sollte grundlegende Kenntnisse in Windows 2000 / XP besitzen

#### **Berücksichtigte Betriebssysteme:**

Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003

## **Folgende Themenbereiche werden vermittelt:**

- Installation  
Übersicht Installationsmethoden, IntelliMirror, RIS-Server
- Systeme klonen
- Festplatten klonen hat doch immer geklappt,  
warum geht das mit Windows XP nicht mehr oder gibt es doch eine Lösung?
- Systempartition geklont - schwarzer Bildschirm beim Neustart
- Partition geklont - Anmeldung klappt nicht mehr
- Systempartition geklont - beim Anmelden erscheint folgende Fehlermeldung:  
Ein Problem hat verhindert, dass die Lizenz für diesen Computer  
überprüft werden konnte. Fehlercode: 0x80090006
- Multibootsysteme – was ist zu beachten?
- Boot-Probleme praxisnah beheben
- Nach Virusbefall wurde der Bootsector neu geschrieben - nun sind alle  
Laufwerke verschwunden.  
Was lief schief?  
Wie kann das Verlieren aller Laufwerke verhindert werden?
- Masterbootrecord und Partitionbootrecord
- Bootsectorrecovery mit ausgewählten, praxiserprobten Tools
- Service Packs, Hot-Fixe, SlipStream, Integrate
- Hot-Fixe installieren und kontrollieren, Patch-Verteilungsmethoden  
Wie kann die Aktualität von Patches und Hot-Fixe geprüft werden?
- Automatischer Windows Update via Internet oder mittels Software Update Server
- Totalausfall nach Servicepack- oder Patch-Installation - ist das System noch zu retten?
- Dateisysteme und Performance-Optimierung
- Daten verloren, was nun?  
Vorschläge zur Datenrekonstruktion und deren Realisierung
- Laufwerke verloren, was nun?  
Verlorene Laufwerke wiederherstellen
- Dateien, Festplatten, Partitionen sowie andere Datenträger sicher löschen
- PC weitergeben - was ist dabei zu beachten?
- Erstellen und Verwenden der Emergency Repair Disk
- Systemwiederherstellung auf Dateiebene  
Die Wiederherstellungskonsole als Werkzeug zur Systemwiederherstellung  
Die Notfall-CD als Werkzeug zur Systemwiederherstellung
- Blue Screen of Death nach Einsatz eines Notsystems – warum und worauf ist zu achten?
- Benutzerdatenmigration
- Meine alte Windows- / DOS - Applikation läuft nicht mehr unter Windows 2000 / XP  
muss ich ein zweites System installieren oder gibt es eine Lösung?
- Notfallabsicherung - warum, wann, wie?  
Praktische Umsetzung
- Windows File Protection und System State - was ist das und wie wird es benutzt?
- Snapshots - welche Informationen bieten sie und wie sind diese hilfreich?
- Systemwiederherstellung auf Registrateurbene  
Die Wiederherstellungskonsole als Werkzeug zur Systemwiederherstellung  
Die Notfall-CD als Werkzeug zur Systemwiederherstellung
- Wann ist ein Zugriff mit Hilffsystemen sinnvoll, und wie funktioniert das?
- Windows DLL registrieren und deregistrieren
- Treiber-Rollback nach missglückter Treiberinstallation
- Totalausfall mit Blue Screen of Death (BSoD) nach Treiberupdate - wie glückt die Rettung?
- Boardtausch - worauf ist zu achten?

- Blue Screen of Death (BSoD) nach Boardtausch - warum?  
Ist das zu vermeiden oder ist eine Neuinstallation nötig
- Windows auf neue Hardware portieren, geht das?  
Ja, natürlich und sogar zu 100% und nicht nur zu 90%
- Remote-Administration mit MS Windows- bzw. Fremd-Tools
- Dienstmanagement einmal anders, in der Registratur, im "toten" System
- Dienste "selbstgebaut"
- Dienstmanagement auch im "toten" System  
Nutzung der Wiederherstellungskonsole oder der Notfall-CD
- Bearbeitung der Registratur im laufenden wie auch im zerstörten System
- Administratorkennwort verloren - was nun?
- Windows Administrator Kennwort (password) rücksetzen bzw. löschen
- Gruppenrichtlinien selbstgebaut
- Blue Screen of Death (BSoD, Stop-Meldungen) - muss das sein?  
Ursache und Diagnose
- Der sorgfältige Umgang mit der Registratur – Goodies
- Intensive Praxis mit praxisnaher Fehlerbehebung
- Tipps und Tricks
- Welche Software eignet sich zur Systemrettung?
- Als Geschenk erhält jeder Semierteilnehmer
  - eine bootfähige CD mit Tools zur Festplattend diagnose, Festplattengerätmanagement, Festplatten säubern, partitionieren, Hauptspeicherdiagnose, Systemdiagnose...
  - eine bootfähige CD zur Systemrettung
- CDs mit
  - wichtigen Service Packs und Patches
  - Tools zu den Themen Sicherheit, Diagnose, Wartung Nah und Fern, Datensicherung, Datenrettung
  - Software zum Erstellen der ultimativen (Bart Lagerweij Tool CD), **bootfähigen Rettungs-CD**, die dann mehr als 15 allgemeine Tools, mehr als 60 Windows Support Tools und mehr als 100 zusätzliche Tools zu den Themen Sicherheit, Diagnose, Wartung Nah und Fern, Datensicherung, Datenrettung enthält, die in passenden, von uns entwickelten Plugins, zur Verfügung stehen.
  - Eine ausführliche Beschreibung zur Bart' Tool CD, findet sich unter "**Bart's Tools Online**", sowie unter dem Howto "**wie erstelle ich eine Bart's Tool CD**". Zudem findet sich hier eine ausführliche Anleitung zum Erstellen eigener Plugin's zur Bart's Tool CD.
  - Software zur automatischen Aktualisierung der auf der bootfähigen Rettungs-CD befindlichen Virensignaturen.
  - Software zur automatischen Erstellung der originalen, bootfähigen Microsoft Windows XP CDs mit Pflegemöglichkeit mittels Service Packs und Patches.
- und weitere CDs mit
  - nützlicher bzw. interessanter Anwendersoftware (Freeware, GNU-Software, Shareware) wie einer Office-Suite, Systemsoftware wie Linux und zudem einer Enzyklopädie auf DVD

Dieses im deutschsprachigen Raum einzigartige IT-Seminar wird derzeit in Deutschland (Germany) an verschiedenen Standorten angeboten. Selbstverständlich wird dieses Seminar, wenn gewünscht, auch in Österreich und in der Schweiz durchgeführt.

Haben wir Ihr Interesse zu diesem Lehrgang Windows Reparatur Workshop geweckt? Dann nehmen Sie doch einfach Kontakt mit uns auf.